

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和8年1月8日

事業所名: フリースペースらしく

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・ 体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	85%	15%	0%	規定は適切ではあるが、利用者の特性等の配慮を考えると、一つの部屋に人数が多いと感じる事はある。	83%	17%	0%	0%		
	2	職員の適切な配置	100%	0%	0%		82%	9%	0%	9%		
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		66%	0%	0%	34%		
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）への職員の積極的な参画	100%	0%	0%							
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	85%	15%	0%							
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	85%	15%	0%	ホームページにて掲載させていただいている。						
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	56%	15%	29%							
	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	外部研修に参加後、内部研修を行い、資質向上に繋げている。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%		91%	0%	0%	9%		
	10	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	85%	15%	0%							
	11	活動プログラムの立案をチームで行っているか	85%	15%	0%	一人一人の特性や課題について話し合い、個別プログラムを実施している。						
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	達成した際は、個別にプログラムのレベルアップを図り、実施している。	66%	0%	0%	34%		
	13	平日、休日長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	85%	15%	0%	一日の流れを設定している。						
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。						
	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	71%	29%	0%	毎朝ミーティングを行い、参加できていない職員には個別で申し送りをしている。						
	16	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか	57%	43%	0%	当日できない日は、翌日の朝に行っている。						
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	毎日のカルテ記載を行い、ミーティングにて話し合っている。						
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	計画の見直しを定期的に行っている。						

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	100%	0%	0%							
関係機関や保護者との連携 関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	85%	15%	0%							
	21	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行なっているか	85%	15%	0%	学校とのfaxのやり取り、変更時は電話にて確認をしている。						
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	15%	85%	0%	今は医療ケアが必要な利用者はいない。						
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	71%	29%	0%							
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	85%	15%	0%	事業所の情報共有をしている。						
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	85%	15%	0%	研修案内の確認をし、事業所にて参加している。						
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	29%	42%	29%	公園へ行き、地域とのふれあいの機会を作っている。	25%	0%	9%	66%		
	27	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	0%	0%	###							

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
続き	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	85%	15%	0%	送迎時や連絡帳でのやり取りをさせて頂いている。	100%	0%	0%	0%	
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	28%	58%	14%	事業所内にてミーティングを行い、相談させていただいている。					
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	85%	15%	0%	契約の際に説明し、変更時も説明をさせて頂いている。	84%	8%	0%	8%	
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	85%	15%	0%	相談の時間を作り、来所してもらい話をしている。	67%	8%	0%	25%	
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	29%	42%	29%	保護者会はないものの、事業所内の参観日や秋祭りイベントなどの行事で、保護者同士の連携を図れる場は作っている。	17%	9%	9%	65%	
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	85%	15%	0%	苦情はないが、1つ1つ対応はしている。	50%	0%	0%	50%	
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	85%	15%	0%	ホームページやインスタにて活動内容を発信している。イベント案内も事前におこなっている。	66%	0%	0%	34%	
	35	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	不要になった名前が記載されたものはシュレッダーにて破棄し、厳重に注意している。	66%	0%	0%	34%	
	36	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮をしているか	85%	15%	0%	連絡ノートを活用を行っている。	58%	42%	0%	0%	

区分		チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
			はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
続き	37	事業所の行事に地域住民を招待する等 地域に開かれた事業運営を図っているか	85%	15%	0%	イベントを開催し、地域の方にも参加 できる機会を作っている。						
非常時等 の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルを策定し、職員や 保護者に周知しているか	100%	0%	0%	マニュアル作成は出来ており、職 員周知は出来ている。保護者へ は口頭にて周知している。	82%	9%	0%	9%		
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年2回事業所にて消防訓練を実施し ている。	67%	0%	0%	33%		
	40	虐待を防止するための職員研修機会を確 保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	虐待防止委員会を設置し、研修を 行っている。						
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を 行うかについて、組織的に決定し、子ども や保護者に事前に十分説明し理解を得た うえで、放課後等デイサービス計画にに記 載しているか	100%	0%	0%	身体拘束適正化委員会を設置し、研 修を行っている。						
	42	食物アレルギーのある子どもに対する医 師の指示書に基づく適切な対応がされて いるか	85%	0%	15%	家族の聞き取りを行い、対応してい る。						
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有しているか	100%	0%	0%	事業所間で共有している。						
満足度	44	子どもは通所を楽しみにしているか					65%	35%	0%	0%		
	45	事業所の支援に満足しているか					100%	0%	0%	0%		